

# RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

## DOMINIQUE VERMEULEN

Mesdames et Messieurs, chers délégués.

Cette AG sous forme de vote à distance clôt une année particulière qui ne nous a pas permis de nous réunir en AG statutaire et électorale pour accueillir les délégués et « lancer » la nouvelle mandature avec nos 559 délégués après le dépouillement du 6 février.

C'est donc par correspondance que vous avez élu les 29 membres de notre Conseil d'Administration le 10 septembre 2020.

Tout comme vous, je le regrette profondément.

Sachez que, dès que les conditions sanitaires le permettront, nous organiserons un grand moment mutualiste et convivial en présentiel pour nous rencontrer et travailler ensemble sur nos grandes orientations qui seront ensuite déclinées dans les échelons.

Je vous invite donc à poser toutes les questions selon les modalités qui vous ont été indiquées, y compris sur l'actualité.

Merci à tous les élus, délégués et administrateurs, à Michel Brodel, qui ont travaillé pendant 5 ans au service du guichet unique, des valeurs mutualistes, des adhérents MSA et des territoires, sans soucis de reconnaissance.

Je n'insisterai dans mon rapport moral que sur quelques points sensibles relatifs à 2019, qui vous sembleront peut-être lointains des réalités difficiles que nous vivons depuis mars 2020 :

### **1. L'accélération du changement et le particularisme intelligent du régime agricole.**

Qu'il s'agisse de nouveaux dispositifs tels les Maisons France Services qui ont remplacé les Maisons de services au public en 2019, la simplification administrative pour les aides à destination des personnes handicapées, la réforme du Complément Libre choix du mode de garde, la consultation sur la réforme des retraites ou la réforme des allocations logement qui n'a finalement pas encore eu lieu, l'année 2019 fut particulièrement bien dotée en réformes de tout poil.

Face à cela, il convient de réfléchir à la place du régime agricole et à son adaptation à ces nouveautés incessantes. La défense d'un régime spécial en tant que tel avec sa propre informatique, son organisation déconnectée de celle du régime général n'a aujourd'hui plus de sens. Il faut aujourd'hui développer un particularisme intelligent, ouvert sur nos partenaires agricoles et bien au-delà tout en faisant valoir les atouts et les expertises qui sont les nôtres.

Qu'il s'agisse de présence sur les territoires grâce à nos délégués et à notre réseau d'accueil, des innovations techniques, sociales, informatiques, managériales, nous devons savoir les valoriser à l'extérieur. Un seul exemple : notre projet de fédération MARPA a reçu un excellent accueil des Conseils Départementaux 59 et 62.

Mais il faut parfois avoir le courage de voir la vérité en face ; ce que nos administrateurs ont su faire en restructurant notre offre de service.

## **2. La phase 2 de la mutualisation**

Après le transfert de blocs complets d'activités de production entre les MSA NPDC et Picardie, il est temps de s'attacher à des problématiques plus qualitatives, propres à nos deux caisses, et orientées adhérent.

Un exemple : un comité de pilotage dématérialisation copiloté par des cadres stratégiques des caisses NPDC et Picardie a vu le jour en 2019 avec pour objectif de promouvoir tous les outils numériques mais aussi de diminuer les frais d'affranchissement.

Au-delà, dans l'optique d'un meilleur service rendu à l'assuré, il faudra aussi réfléchir à la distinction caisse de gestion/caisse d'affiliation qui n'a aujourd'hui plus de sens.

## **3. Préparer l'avenir au service de nos adhérents**

- D'un point de vue institutionnel : la rencontre à la MARPA de Fauquembergues le 29 novembre 2019 en présence de Mme Brigitte Bourguignon a contribué à la rédaction du Livre blanc, que vous avez trouvé en arrivant aujourd'hui, remis au Président de la République lors du salon de l'Agriculture fin février.

- Mais aussi d'un point de vue régional : la valorisation des élus et de leur bénévolat en ce début de mandat doit s'appuyer sur des bases renouvelées, à l'aune de l'élection du 6 février 2020 et de l'arrivée de nouveaux délégués. A l'instar du stress est dans le Pré qui a souligné l'implication des élus et de nombreux services de la caisse, notre vie mutualiste se traduira par certaines nouveautés : recueil des besoins et des souhaits des élus dès cet après-midi pour les délégués qui ne participeront pas au Conseil d'Administration, association des assistantes sociales et des conseillers PRP aux réunions d'échelon, moments de convivialité....

En tant qu'élus, nous sommes les garants de notre organisation originale au service des ressortissants de nos trois collèges. Le dynamisme de la vie mutualiste, la richesse de nos échanges, vos remontées du terrain sont indispensables au CA et à la direction pour nous améliorer.

Notre MSA a su s'adapter au contexte difficile que nous traversons avec le soutien des élus : don de masques pendant la crise au CH d'Arras, aux hôpitaux de la faculté catholique de Lille, à l'ARS, actions MSA et paniers solidaires, aides aux entreprises covid, participation à hauteur de 18 salariés MSA au tracing covid.

Un mandat vient de se terminer et un nouveau s'ouvre à nous. Je sais pouvoir compter sur votre mobilisation et votre implication. De nouveaux défis s'offrent à nous et ENSEMBLE nous pourrons les relever !

Je vous remercie.

**Dominique Vermeulen**  
**Président du Conseil d'administration de la MSA Nord-Pas de Calais**