

# MSA Nord-Pas de Calais

**Vos  
services en  
ligne**

**Salariés,  
familles,  
retraités...**



Mise à jour : avril 2023

[nord-pasdecalais.msa.fr](http://nord-pasdecalais.msa.fr)



L'essentiel & plus encore

# 1 Je me connecte

Pour me connecter à Mon espace privé, je saisis mon identifiant (mon numéro de sécurité sociale sans la clé) puis mon mot de passe. Le pavé de connexion me permet de vérifier si je suis bien connecté.

## Pas encore inscrit ?

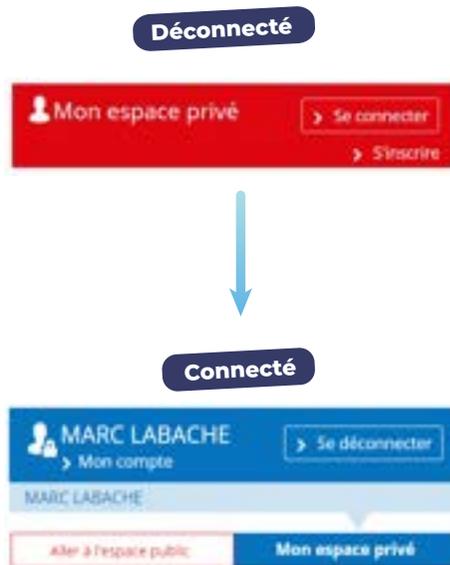
- 1 Je clique sur «S'inscrire» dans le bloc de connexion.
- 2 Je complète le formulaire.
- 3 Je reçois mon code immédiatement par email.

# 2 Mon espace privé

Lorsque je suis connecté, je peux naviguer dans Mon espace privé en toute sécurité.

## Lorsque je suis sur Mon espace privé je peux :

- 1 Modifier facilement mes informations personnelles.
- 2 Revoir mes derniers paiements et documents échangés avec la MSA.
- 3 Poser une question à ma MSA et accéder à l'historique de nos échanges.
- 4 Accéder à mes services en ligne.



# 3 Tous mes services en ligne



## Santé, invalidité

- Demander ma carte d'assurance maladie (carte vitale ou CEAM).
- Demander la complémentaire santé solidaire.
- Demander une pension d'invalidité.
- Consulter le «Mémo Santé Enfant».

## Famille, logement

### ● Changement de situation et mes ressources

- Déclarer un changement de situation.
- Déclarer mes ressources pour les prestations familiales.

### ● Logement

- Demander et suivre une aide au logement.
- Déclarer mon patrimoine.
- Déclarer mes ressources trimestrielles ou complémentaires.

### ● Enfance

- Demander et suivre le complément de libre choix de mode de garde de la PAJE.
- Demander et suivre l'allocation de soutien familial.
- Consulter mon quotient familial.

## RSA, Prime d'activité

- Demander le RSA et suivre ma demande.
- Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA.
- Demander ma prime d'activité et effectuer ma déclaration trimestrielle.

## Retraite

- S'informer sur ma retraite.
- Demander et suivre ma retraite.
- Bien vivre ma retraite.

## Mes paiements et mes remboursements

- Suivre l'ensemble de mes paiements : santé, famille, retraite, action sanitaire et sociale.

## Obtenir mes attestations

- Attestation de droits maladie et de vaccination Covid.
- Attestation de médecin traitant.
- Attestation de paiement ou de non paiement.
- Attestation de droits RSA.

## Gérer mes procurations

- Demander une procuration.
- Suivre mes procurations.

## Vous pouvez également :

- Nous envoyer un document
- Nous envoyer un message
- Consulter un document
- Demander un rendez-vous
- Modifier vos coordonnées : adresse, téléphone, mail...

### Assistance internet

N'hésitez pas à contacter notre assistance internet du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30

**03 20 900 500**

# Déposer un document

Comment procéder ?

1



## Mon espace privé

Je me connecte à Mon espace privé et je vais dans la rubrique "Contact & échanges"

2



## Accès au service

Je clique sur "Envoyer un document" et je choisis l'objet de la demande

4



## Nombre de documents

Je choisis le nombre de documents à envoyer

3



## Objet de l'envoi

Je clique sur "d'autres documents" pour préparer mon envoi

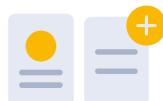
5



## Saisie des informations

Je renseigne les informations du document (nature, nom de la personne concernée...) et j'indique le motif de l'envoi

6



## Ajout d'un fichier

J'ajoute le ou les fichiers qui composent le document et j'atteste de leur conformité avant envoi

- ✓ PDF, JPEG/JPG, PNG
- ✓ Moins d'1Mo



Les documents contenant des informations médicales doivent être transmis par courrier postal à l'adresse du service médical de votre MSA

## Envoi et accusé de réception



Je reçois une confirmation d'envoi et un accusé de réception