



vous guider



Je demande ma Carte  
européenne d'assurance  
maladie sur Internet



[www.msa.fr](http://www.msa.fr)



L'essentiel & plus encore

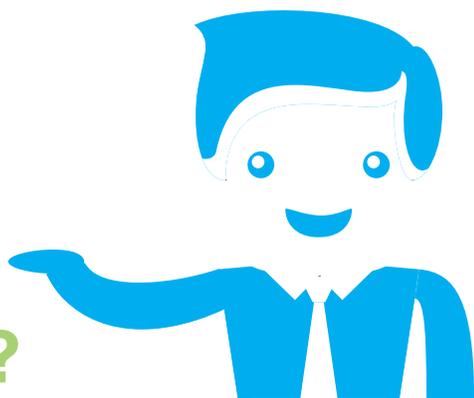
La Carte européenne d'assurance maladie (CEAM) est gratuite et valable deux ans, dans les pays de l'Union Européenne et dans quelques autres pays.

Elle facilite la prise en charge de vos frais médicaux lors d'un déplacement pour un séjour temporaire en Europe.

Il s'agit d'une carte individuelle à demander pour chaque membre de la famille, y compris les enfants de moins de 16 ans.

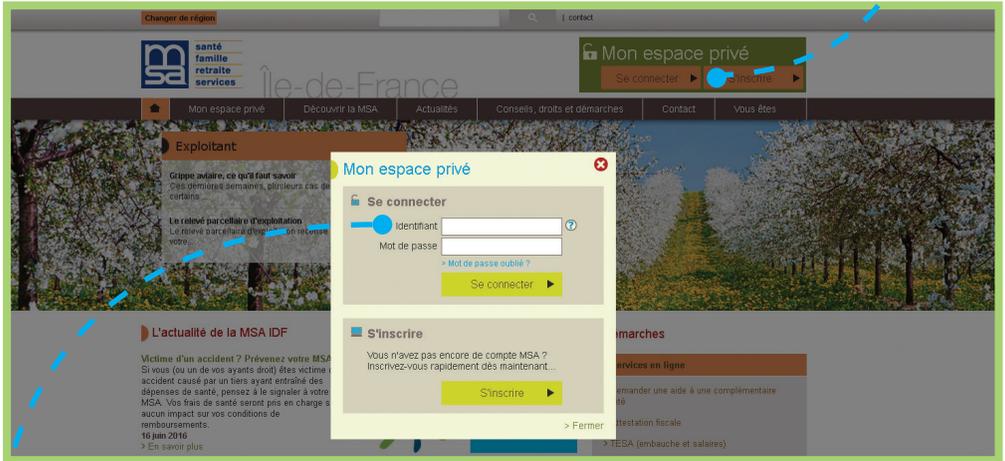
Elle n'est pas utilisable en France et ne remplace pas votre Carte vitale.

**COMMENT  
DEMANDER  
MA CEAM  
SUR INTERNET ?**



## ÉTAPE 1

Je me rends sur le site Internet de ma MSA. Je me connecte à Mon espace privé, en cliquant sur le bloc en haut à droite.



Je saisis mon numéro de sécurité sociale sans la clé (13 chiffres), mon mot de passe, puis je clique sur le bouton « Se connecter ».

## ÉTAPE 2

J'accède à la page d'accueil de Mon espace privé.  
Je clique à gauche sur la rubrique Mes services en ligne.



## ÉTAPE 3

Je clique sur le service **Demander ma carte européenne d'assurance maladie**, dans le bloc **Mes déclarations, mes demandes**.

The screenshot shows the MSA Ile-de-France website interface. The user is logged in as ISABELLE JARRET. The main navigation bar includes 'Mon espace privé', 'Découvrir la MSA', 'Actualités', 'Conseils, droits et démarches', 'Contact', and 'Vous êtes'. The left sidebar contains 'Mon espace privé', 'Mes services en ligne', 'Mes services et articles préférés', 'Mon compte', and 'Nous contacter'. The main content area is titled 'Mes services en ligne' and is divided into several sections: 'Tous mes paiements', 'Mes attestations', 'Tous mes documents', and 'Mes échanges avec ma Caisse'. The 'Mes déclarations, mes demandes' section is highlighted and contains the following sub-sections: 'Santé' (with links to 'Demander ma carte européenne d'assurance maladie', 'Ma Carte Vitale', 'Demander une aide à une complémentaire santé', and 'Demander une pension d'invalidité'), 'Famille logement' (with links to 'Déclarer un changement de situation', 'Demander une aide au logement', 'Demander le complément de libre choix d'activité de la PAJE', 'Demander le complément de libre choix de mode de garde de la PAJE', and 'Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)'), 'Retraite' (with links to 'Informations sur ma retraite', 'Effectuer ma demande unique de retraite', and 'Estimer ma retraite (pour les plus de 54 ans)'), and 'Solidarité insertion' (with links to 'Prime d'activité - demande et déclaration trimestrielle', 'Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA', and 'Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH'). There is also a 'Revenus' section with a link to 'Déclarer mes ressources pour les prestations familiales'.

## ÉTAPE 4

Je complète le formulaire en précisant les dates de mon séjour, mon pays de destination, ainsi que **les personnes de mon foyer concernées** par le voyage.

The screenshot shows the 'Demande de Carte Européenne d'Assurance Maladie' form. The form is titled 'Demande de Carte Européenne d'Assurance Maladie' and contains the following text: 'La carte Européenne d'Assurance Maladie est gratuite, individuelle et valable deux ans, si vos droits sont ouverts, dans les pays de l'Union Européenne listés ci dessous. Elle n'est pas utilisable en France et ne remplace pas votre carte Vitale.' Below this, it states: 'Le certificat Provisoire de Remplacement peut se substituer à cette carte dans certains cas. Il est valable 3 mois, à compter de la date de délivrance.' A note indicates: 'Les champs suivis du symbole \* sont obligatoires.' The form has a section titled 'Votre séjour' with a date range selector set to 'Du 02/07/2016 Au 22/07/2016' and a dropdown menu for 'Pays de destination' set to 'Espagne'. Below this is a section titled 'Personne(s) concernée(s) par ce séjour' with a checkbox 'Si ce séjour concerne l'ensemble des personnes ci-dessous, cochez cette case' which is checked. The name 'Queyrens Jeanne' is listed. At the bottom of the form are two buttons: 'Annuler' and 'Valider'.

Je clique sur le bouton « **Valider** »

## ÉTAPE 5

Je confirme ensuite ma demande en cliquant sur le bouton « Enregistrer ».

MSA Gironde > Mon Espace Privé > Demande de Carte Eur...

[Demande de Carte Européenne d'Assurance Maladie](#)

En fonction des informations saisies, nous vous proposons pour :

Queyrens Jeanne

Vous recevrez dans quelques jours, par courrier postal, votre Carte Européenne d'Assurance Maladie.

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

## ÉTAPE 6

Un message de confirmation apparaît pour signaler la prise en compte de ma demande.

MSA Gironde > Mon Espace Privé > **Demande de Carte Européenne d'Assurance Maladie**

[Confirmation de Demande de Carte Européenne d'Assurance Maladie](#)

Nous avons pris en compte votre demande.

[> Faire une autre demande de Carte Européenne d'Assurance Maladie](#)

[> Retour à l'accueil](#)

**J'AI TERMINÉ MA DEMANDE.  
JE RECEVRAI MA CEAM  
PAR COURRIER.**



Vous avez la possibilité d'effectuer d'autres démarches en ligne. Rendez-vous dans Mon espace privé.

Pour demander votre Carte européenne d'assurance maladie (CEAM), plus besoin de vous déplacer à votre agence MSA ou de téléphoner ! Vous pouvez effectuer votre demande très simplement par Internet en quelques minutes.

**L'équipe d'accueil de votre MSA est là pour vous montrer comment faire et vous accompagner.**



L'essentiel & plus encore