

Mention d'information 24-25 RGPD

Messages sortants secs

La Mutualité Sociale Agricole du Nord – Pas de Calais met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, dénommé « Messages sortants secs » dont la finalité est l'évolution de l'outil ARSENE, dans le cadre de la nouvelle messagerie, notamment sur les appels sortants.

Le traitement a pour objectifs :

- D'utiliser moins de blf,
- De pouvoir contacter les assurés par un message sortant via l'outil ARSENE à des fins de traçabilité,
- D'utiliser un seul outil GDE,
- De réaliser des messages sortants sécurisés,
- De valoriser l'activité de tous les collaborateurs de la MSA, via les messages sortants,
- D'avoir la possibilité d'insérer des fichiers de type Excel, Word, PDF, pour les pratiques locales.

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la MSA Nord - Pas de Calais.

La MSA Nord – Pas de Calais est amenée à collecter vos données personnelles indirectement (à partir des informations déjà connues de votre caisse).

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

- Données d'identification,
- Vie personnelle,
- Vie professionnelle,
- Informations d'ordre économique et financière,
- Données de connexion,
- NIR.

Les informations relatives à cette fiche de traitement sont conservées en fonction de l'archivage et de l'épuration de l'outil ARSENE.

L'accès à l'ensemble des informations est réservé, en interne :

- A toute personne dûment habilitée des services Relations adhérents, la Direction si besoin en était et à toute autre personne, de la MSA Nord – Pas de Calais, dûment habilitée à ARSENE et entrant dans le champ de cette fiche de traitement.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de mesures protectrices de vos droits qui vous concernent (droits d'accès, rectification, opposition).

Les droits s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur Général de la Caisse de Mutualité Sociale Agricole du Nord – Pas de Calais ou à sa Déléguée à la Protection des Données (DPO) à l'adresse mail suivante : dpo.grprec@msa59-62.msa.fr.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy - TSA – 80715 – Paris Cedex 07.