



## Mention d'information 24-19 RGPD

# Activités du service Relations Entreprises

La Mutualité Sociale Agricole du Nord – Pas de Calais met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, dénommé « Activités du service Relations Entreprises » dont la finalité est l'accompagnement et le conseil aux entreprises en matière de déclarations sociales, la promotion de l'offre de services en ligne du domaine entreprise.

Le traitement a pour objectifs :

- Le suivi de la relation avec les employeurs de main-d'œuvre et des tiers déclarants,
- La transversalité avec le service Cotisations, Santé, Prestations familiales, GPCD, Développement Sanitaire et Sociale sur les Territoires (DSST), Contrôle Médical et Dentaire, Santé – Sécurité au Travail (SST) et Prestations vieillesse,
- Le développement des relations partenariales privilégiées au travers de réunions collectives d'information portant notamment sur la DSN et le TESA,
- La détection des anomalies liées à la DSN pour apport de réponses pro-actives,
- Les entretiens individuels avec les services RH et payes des entreprises et des « Grands comptes »,
- L'apport de réponses adaptées aux partenaires externes (de type FDSEA, Syndicats professionnels, Chambre d'Agriculture, ...) mais également sur des activités particulières comme par exemple les endiviers, les CUMA, ...,
- La mise en place de dispositif d'accompagnement dans le cadre des changements de régime,
- La veille / prospective sur les affiliations au Régime agricole,
- L'accompagnement des employeurs et de leurs salariés dans leurs démarches avec la MSA,
- La transversalité avec les autres caisses de MSA notamment dans le cadre des LUCEA,
- La réalisation de plans de communication notamment par exemple, par l'envoi de e-mailings de communication et d'informations et/ou de plaquettes,
- La gestion des inscriptions à l'annuaire des extranautes,
- La gestion de la webitique, et des procurations,
- L'organisation de formations pour les services en ligne de la MSA tant en interne qu'en externe,
- L'organisation de webinaires d'informations,
- La participation aux évènements de type Terres en Fêtes pour promouvoir l'offre de services de la MSA,
- Le pilotage de l'activité au travers de tableaux de bord et de réunions institutionnelles.
- La mission nationale dans le cadre de l'offre de services aux entreprises.

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la MSA Nord - Pas de Calais et dans le cadre de l'exercice d'une mission d'intérêt de service public.

La MSA Nord – Pas de Calais est amenée à collecter vos données personnelles directement (informations données par les adhérents) et indirectement (à partir des informations déjà connues de votre caisse).

Les catégories d'informations traitées, relatives aux employeurs de main-d'œuvre et aux tiers-déclarants, sont les suivantes :

- Données d'identification,
- Vie personnelle,
- Vie professionnelle,
- Informations d'ordre économique et financier,
- Données de connexion,
- NIR.

Les informations relatives à cette fiche de traitement sont conservées pendant une durée de 5 ans. Ce délai peut être plus court en fonction des données collectées.

L'accès à l'ensemble des informations est réservé, en interne :

- A toute personne dûment habilitée du service Relations Entreprises,
- A toute personne dûment habilitée des services Cotisations, Santé, Prestations Familiales, DSST, SST, Contrôle Médical et Dentaire, Communication, et Prestations vieillesse,
- A toute autre personne :
  - o de la MSA Nord – Pas de Calais, dûment habilitée, nécessaire à la bonne exécution de cette fiche de traitement,
  - o des MSA du réseau, dûment habilitée, qui entrerait en transversalité avec la finalité de cette fiche de traitement.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de mesures protectrices de vos droits qui vous concernent (droits d'accès, rectification, opposition).

Les droits s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur Général de la Caisse de Mutualité Sociale Agricole du Nord – Pas de Calais ou à sa Déléguée à la Protection des Données (DPO) à l'adresse mail suivante : [dpo.grprec@msa59-62.msa.fr](mailto:dpo.grprec@msa59-62.msa.fr).

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy - TSA – 80715 – Paris Cedex 07.