

Mention d'information 24-16 RGPD

Activités de la mission « Middle Office COTNS »

La Mutualité Sociale Agricole du Nord – Pas de Calais met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, dénommé « Activités de la mission Middle Office COTNS » dont les finalités sont le « aller vers » les exploitants agricoles, les membres des exploitations, les élus et les agents de direction et l'analyse des situations complexes pour apporter à la population des réponses dont ils ont besoin tant sur les versants juridiques, législatifs, qu'en matière de droits sociaux.

Le traitement a pour objectifs :

- Le référencement sur le domaine NS,
- L'extraction de données via des requêtes pour diffusion d'informations, communication et/ou indicateurs MSA,
- L'organisation de campagnes de e-mailings, sms pour informations juridiques et législatives à destination des exploitants, des tiers déclarants et les organismes extérieurs,
- L'organisation de webinaires à des fins de diffusions d'informations,
- La transmission de points d'actualités,
- La transmission d'informations en interne et le vers front office,
- La réception à l'accueil des sites d'un exploitant pour dossier complexe,
- Le développement de l'offre de service aux exploitants agricoles,
- Les échanges avec les partenaires, comme par exemple, les DDTM du Nord et du Pas-de-Calais, les Chambres d'agriculture, ...,
- Les échanges avec les élus de la MSA, les agents de direction, les tiers déclarants, mandataires et cabinets comptables,
- Les interventions à l'extérieur comme par exemple dans les lycées agricoles, les fédérations agricoles,

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la MSA Nord - Pas de Calais.

Pour mener à bien ces missions, la MSA Nord – Pas de Calais peut être amenée à collecter vos données personnelles en collecte indirecte (à partir des informations déjà connues de votre caisse).

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

- Données d'identification,
- Vie personnelle,
- Vie professionnelle,
- Informations d'ordre économique et financier,
- NIR.

Les informations relatives à cette fiche de traitement sont conservées pendant une durée de 5 ans. Ce délai peut être plus court en fonction des informations collectées et des missions pour lesquelles les données ont été collectées.

L'accès à l'ensemble des informations est réservé, en interne :

- Au collaborateur en charge de la mission « Middle Office COTNS »,
- A toute personne dûment habilitée des services Systèmes d'Informations, Relations adhérents, COTAS, Relations entreprises, Communication / Vie mutualiste,
- A toute autre personne, dûment habilitée, nécessaire à la bonne exécution de cette fiche de traitement et notamment dans le cadre d'actions en transversalité avec d'autres services de la MSA Nord – Pas de Calais.

En externe : aux collaborateurs dûment habilités du service BO de la MSA de Picardie.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de mesures protectrices de vos droits qui vous concernent (droits d'accès, rectification, opposition).

Les droits s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur Général de la Caisse de Mutualité Sociale Agricole du Nord – Pas de Calais ou à sa Déléguée à la Protection des Données (DPO) à l'adresse mail suivante : dpo.grprec@msa59-62.msa.fr.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy - TSA – 80715 – Paris Cedex 07.