

Modalités d'accès

1. Accès

Aller sur le site nord-pasdecalais.msa.fr

Cliquer sur « Se connecter » du bloc rouge de connexion en haut à droite du site MSA.

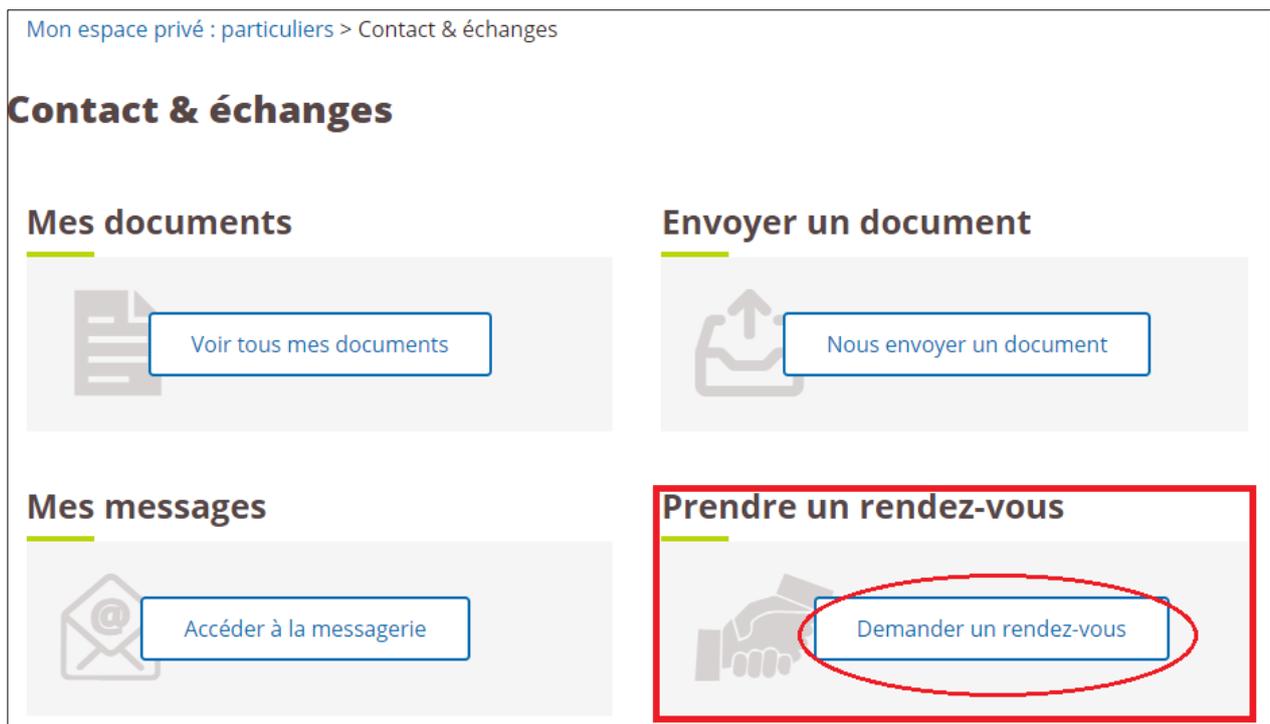


Saisir votre identifiant (n°SS) et votre mot de passe (ou passer par la connexion France Connect).

Une fois connecté, cliquer sur la rubrique « **Contact & échanges** » pour accéder à votre demande de rendez-vous.



Cliquer sur le service en ligne « **Demander un rendez-vous** » dans l'encart *Prendre un rendez-vous*.



2. Les Etapes

Etape 1 : Choisir le type de votre rendez-vous

Vous avez le choix entre un rendez-vous téléphonique ou physique.

Sélectionner le type de rendez-vous choisi et cliquer sur « *Suivant* »

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez un rendez-vous...

 par téléphone au numéro de votre choix	 en agence dans le lieu de votre choix
---	--

La procédure entre une demande de rendez-vous téléphonique et physique est exactement la même, hormis une étape supplémentaire dans le rendez-vous physique qui sera le choix de l'agence du rendez-vous (comme expliqué ci-dessous).

Etape 2 : Choisir le lieu de votre rendez-vous (si il est physique)

Demande de rendez-vous

Dans quelle agence souhaitez-vous nous rencontrer ?

Arras (62) à 10,2 km de votre domicile
St Pol sur Ternoise (62) à 32,8 km de votre domicile
Capinghem (59) à 62,2 km de votre domicile
Cambrai (59) à 64,1 km de votre domicile
Autre agence...

Le service va vous proposer les 4 agences les plus proches de votre domicile. Si ces dernières ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité de cliquer sur « *Autre agence* ».

Etape 3 : Choisir le numéro de téléphone sur lequel vous désirez être rappelé

Demande de rendez-vous

Afin de fixer le jour et l'heure de ce rendez-vous, un agent d'accueil vous rappellera sous 2 jours ouvrés.

À quel numéro souhaitez-vous être appelé ?

05.39.56.35.77
06.11.11.11.11
<input checked="" type="checkbox"/> Autre numéro...

Numéro de téléphone

Etape 4 : Choisir le créneau horaire de rappel désiré

Demande de rendez-vous

À quelle heure souhaitez-vous être rappelé ?

entre 8h30 et 10h
<input checked="" type="checkbox"/> entre 11h30 et 12h30
entre 13h30 et 15h30
entre 15h30 et 17h30

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

Etape 5 : Choisir le motif de votre demande de rendez-vous

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez prendre rendez-vous avec un agent d'accueil au sujet de votre dossier...

<input checked="" type="checkbox"/> Santé
Famille ou Logement
Retraite
Cotisations
Autre

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

Etape 6 : Préciser votre besoin

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez un rendez-vous à propos de...

Bonjour,
Ayant beaucoup de mal à me déplacer, je souhaite obtenir un rendez-vous par téléphone pour mon dossier santé.
Merci par avance.
Cordialement.

99 caractères restants sur 250

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

Etape 7 : Récapitulatif de votre demande de rendez-vous

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la MSA

Lieu du rendez-vous

Pour fixer un rendez-vous, un agent vous rappellera

au 06
entre 11h30 et 12h30 dans les 2 jours ouvrés à venir

Motif du rendez-vous

Famille ou Logement

Bonjour, Je désire obtenir un rendez-vous avec un agent d'accueil pour connaître en détail mes droits famille. Cordialement, MPF

Envoyer ma demande de rendez-vous



Si vous êtes d'accord avec ce récapitulatif, vous pouvez cliquer sur « *Envoyer ma demande de rendez-vous* ».

Etape 8 : Confirmation de votre demande de rendez-vous

✓ Demande envoyée

Un agent d'accueil vous contactera sous 2 jours ouvrés (entre 11h30 et 12h30) à ce numéro :
06
afin de fixer ce rendez-vous.

Un message de confirmation contenant ces informations vous a également été envoyé.

 [Aller à l'accueil](#)

Vous recevrez également un SMS de confirmation de votre rendez-vous, si le numéro de téléphone spécifié est un numéro mobile.