

RAPPORT D'ACTIVITÉ MSA NORD-PAS DE CALAIS



L'année 2022 a été placée sous le signe de l'action mutualiste. L'action commune « engagés pour l'alimentation » en a été le point d'orgue. Partout en France, les élus MSA se sont mobilisés sur nos territoires pour faire de cette semaine festive une véritable réussite ! Avec neuf actions organisées en Nord-Pas de Calais, nos délégués n'ont pas à rougir. Tous les comités se sont mobilisés pour créer des animations autour du "bien manger", très appréciées des participants.

En parallèle, tout au long de l'année, ce sont plus de quarante actions qui ont été portées par nos échelons locaux ; auxquelles il faut ajouter dix-sept distributions de paniers solidaires en partenariat avec les Caf du Nord et du Pas-de-Calais, sans oublier les nombreuses réunions de travail avec les comités. Une année bien remplie !

Véritables ambassadeurs du régime agricole, nos délégués sont en première ligne pour construire des réponses locales aux besoins des populations rurales. Aux côtés de la MSA, ils contribuent à l'amélioration de la protection sociale de nos ressortissants et de l'offre de services qui leur est faite.

Nous ne devons pas perdre de vue notre prochaine grande échéance, les élections de 2025. Dès 2024, notre caisse se mettra en ordre de marche pour les préparer. Face aux grands enjeux que sont la participation des adhérents et le renouvellement de nos délégués, je sais pouvoir compter sur la mobilisation et l'implication de chacune et chacun d'entre vous. L'objectif est plus que jamais de faire vivre la démocratie sociale, ADN du régime agricole, et de légitimer notre mode de gouvernance grâce à un vote massif de nos adhérents !

Dominique Vermeulen
Président du Conseil d'administration de la MSA Nord-Pas de Calais

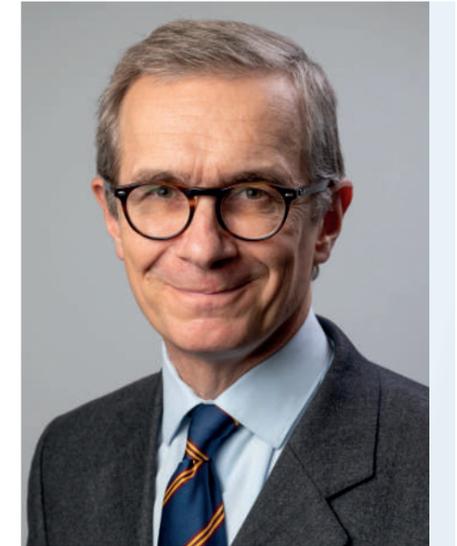
LE MOT DU DIRECTEUR

Le moins que l'on puisse dire est que l'année 2022 a connu son lot de difficultés ; guerre en Ukraine, inflation, crises agricoles... La MSA Nord-Pas de Calais a su tenir le cap et répondre présente !

Versement en un temps record de "primes inflation" à 45 752 bénéficiaires, soutien aux employeurs et exploitants agricoles en proie aux conséquences de la crise ukrainienne, reports de paiement ou prises en charge de cotisations et contributions sociales pour les exploitants et employeurs affectés par la crise porcine... au total ce sont 3 849 753 euros d'aides financières individuelles et collectives qui ont été versées par les équipes de la MSA.

Réactive et proche de ses ressortissants, la MSA est récompensée par ses adhérents. Classée première à l'issue de l'enquête nationale de satisfaction annuelle portant sur la relation de service, la MSA cherche, encore et toujours, à répondre au mieux aux besoins de ses usagers.

Ainsi, 2022 a vu l'ouverture d'un nouveau point d'accueil en Flandre intérieure, au sein de la résidence Les Tilleuls de Caëstre.



« La MSA Nord-Pas de Calais fait preuve d'une grande rigueur quant à la tenue de ses objectifs tant en termes financiers qu'en termes de qualité de service ou de performance »

Dans le flot des évolutions et des défis qui jalonnent nos métiers, il est important de souligner le respect de nos engagements. La MSA Nord-Pas de Calais fait preuve d'une grande rigueur quant à la tenue de ses objectifs tant en termes financiers qu'en termes de qualité de service ou de performance. Cela n'est rendu possible que grâce à l'engagement sans faille de ses équipes que je tiens une nouvelle fois à saluer et à féliciter.

Fidèle à ses valeurs, à son ancrage territorial, à son attachement à l'humain, la MSA continuera de se tenir aux côtés de ses ressortissants et de relever les défis qui se présenteront à elle en 2023 !

Franck-Étienne Rétaux
Directeur général de la MSA Nord-Pas de Calais

LES CHIFFRES

210 205
ressortissants du
régime agricole



149 164 salariés
dont 33 291 actifs

61 041 non-salariés
dont 15 528 actifs

Fonctionnement de l'entreprise



400 000 € - activité auto-financée
4 602 000 € - prévention des risques professionnels et santé au travail
8 317 000 € - action sanitaire et sociale
25 941 000 € - gestion administrative

recettes 39 260 000 €

activité auto-financée 400 000 €
prévention des risques professionnels et santé au travail 4 385 000 €
action sanitaire et sociale 8 317 000 €
gestion administrative 25 941 000 €

dépenses 39 043 000 €

Gestion excédentaire : 217 000 €

Lutte contre la fraude

875 855 € de fraude détectée en prestations et cotisations
199 900 € de fraude détectée en travail illégal et dissimulé
106 actions de contrôle interne déployées
72 risques couverts par les actions de contrôle interne

Prestations versées

(prestations familiales, retraite et maladie)

408,16 millions € - non-salariés

438,17 millions € - salariés

846,33 millions € au total



Cotisations émises

(hors CSG et forfait social)

153 millions € - non-salariés

343 millions € - salariés

496 millions € au total

Santé



115 624
personnes protégées
en maladie



281,6 millions €
de prestations santé
versées

Famille



19 906
familles
allocataires



56 millions €
de prestations
familiales versées

Retraite



122 829
retraités

38 693 non-salariés

84 136 salariés



520,2 millions €
versés au titre de
la retraite de base

Entreprises



14 351
chefs d'exploitation



6 885
employeurs



33 291
salariés



1 075
conjoints
collaborateurs

Action sanitaire et sociale



119 149
personnes couvertes
en action sanitaire et sociale



3 849 753 €
d'aides financières
individuelles et
collectives

UNE RELATION DE SERVICE EXIGEANTE



UN NOUVEAU POINT D'ACCUEIL À CAËSTRE !

En septembre 2023, Dominique Vermeulen, président de la MSA Nord-Pas de Calais et Jean-Luc Schricke, maire de Caëstre, ont inauguré un nouveau point d'accueil MSA, situé à Caëstre au sein de la résidence pour seniors « Les Tilleuls ».

Trois bureaux, dont un équipé de matériel médical, permettent à la MSA d'accueillir sur rendez-vous les adhérents de ce secteur rural.

Ce nouvel espace d'accueil est le fruit d'une étroite collaboration entre le CCAS, la MSA et la Fédération Marpa Nord-Pas de Calais. En effet, cette dernière accompagne la résidence dans l'obtention du label Marpa qui devrait advenir au cours de l'année 2023.

Comme l'a souligné M. Vermeulen dans son discours « *Il y a un an, nous avons (la MSA) été contraints de quitter notre antenne à Hazebrouck. Il fallait conserver un point d'accueil en Flandre intérieure et rester à l'écoute des besoins et des réalités du territoire* ».

À l'heure où les services publics ont tendance à quitter les secteurs ruraux, le président de la MSA a tenu à remercier la commune de Caëstre pour sa démarche afin que « *les 7 000 ressortissants du régime agricole puissent bénéficier d'un nouvel accueil sur leur territoire* ».

« Il fallait conserver un point d'accueil en Flandre intérieure et rester à l'écoute des besoins et des réalités du territoire »

Dominique Vermeulen
Président du Conseil d'administration
de la MSA Nord-Pas de Calais



FRANCE SERVICES : LA MSA AU CŒUR DES TERRITOIRES

Le service Front Office organisait en octobre des journées portes ouvertes pour les Établissements France services (EFS) du Ternois et de l'Artois.

L'occasion pour les animatrices de faire découvrir aux partenaires et adhérents les EFS co-portés par la MSA.

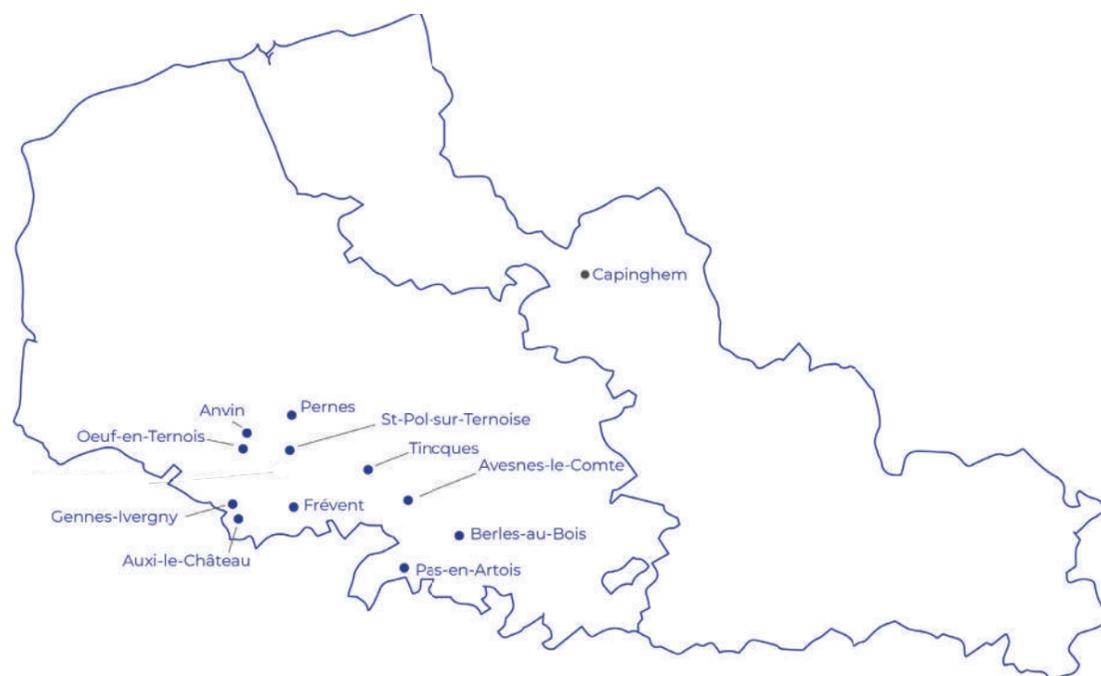
Dominique Vermeulen, président du Conseil d'administration de la MSA Nord-Pas de Calais, n'a pas manqué de saluer le travail réalisé en France services, ni de souligner l'importance de ces structures sur les territoires ruraux. De nombreuses associations (Familles rurales, Union départementale des associations familiales, etc.) étaient présentes pour en savoir plus sur les possibilités offertes par les France services.

Forte de sa connaissance des territoires et de la polyvalence de ses salariés sur l'ensemble des législations de la Sécurité sociale, la MSA Nord-Pas de Calais s'est associée aux communautés de communes des Campagnes de l'Artois et du Ternois, en co-portant trois projets d'Établissements France services (EFS) dont deux sont itinérants.

À ce titre, des salariés de la MSA accueillent en EFS et accompagnent au quotidien l'ensemble des populations sur des démarches administratives et numériques de neuf organismes nationaux (la direction générale des Finances publiques, le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, La Poste, Pôle emploi, l'assurance maladie, les allocations familiales, l'assurance retraite et la MSA).

« La MSA Nord-Pas de Calais est engagée avec les collectivités locales et les organismes publics dans une démarche partenariale pour faciliter l'accès des citoyens aux services publics »

Laetitia Belleperche
Chargée d'études France services



● Les Établissements France services co-portés par la MSA Nord-Pas de Calais

2022 : L'ANNÉE DES 10 ANS POUR LA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE

« La porte d'entrée de la maison » ... c'est une belle image pour illustrer la plateforme téléphonique de la MSA Nord-Pas de Calais. Santé, famille, retraite... les rouages de la protection sociale sont sans secret pour les 21 collaborateurs qui y travaillent !

En 2022, le service a fêté ses 10 ans : à cette occasion, les collaborateurs de la MSA ont pu découvrir le métier en se mettant dans la peau d'un conseiller téléphonique grâce à la double écoute, une expérience très enrichissante pour tous.

En chiffres

70
appels par jour
par téléconseiller

233 990
appels enregistrés
en 2022

3.57min
durée moyenne
d'un appel

LA QUALITÉ DE SERVICE AU COEUR DE LA RELATION ADHÉRENT

La CCMSA a lancé en avril 2022 un nouveau dispositif : l'enquête à chaud. Maïté Huarte, responsable Relation adhérents, nous explique le principe : « Pour faire simple, après chaque contact avec la MSA (téléphonique ou physique) l'adhérent reçoit un mail pour répondre à une rapide enquête de satisfaction ». Chaque adhérent qui le souhaite peut ainsi donner son avis.

Pour la MSA, cela permet de bénéficier d'un "taux de satisfaction adhérents" à intervalles réguliers. La plupart des services en lien avec le public sont concernés : la Relation adhérents, la Santé Sécurité au travail, les Cotisations, etc. À travers ces enquêtes, l'objectif affiché par le régime agricole est de renforcer la qualité du service rendu à ses ressortissants.

Pour 2022, les résultats sont très encourageants puisque la note moyenne de satisfaction globale pour notre caisse est de 7.8/10. La MSA Nord-Pas de Calais est ainsi en tête du classement national ex aequo avec l'Auvergne et le Poitou !

Les notes

7.8/10
satisfaction globale

8.5/10
qualité de l'écoute

7.9/10
temps d'attente

À L'ÉCOUTE DES ADHÉRENTS



LA MSA AU PLUS PRÈS DES ENTREPRISES ET DE LEURS SALARIÉS

En 2022, le service Relation entreprises a multiplié les rencontres thématiques avec les employeurs de main-d'œuvre afin de présenter l'offre de services MSA et d'accompagner leurs salariés en tant que ressortissants du régime agricole.

Des rencontres avec des entreprises entrant dans le régime agricole

L'enseigne FLORADIS a rejoint le groupe ADVITAM au cours de l'année 2022. Huit réunions ont été menées avec les responsables et salariés des différents magasins, soit plus de 150 personnes. La société "O Chêne Bleu" (jardinerie à Douai) fait également partie des nouveaux entrants dans notre régime. Une rencontre a été organisée en présence du gérant et des six salariés.

Des rencontres avec les services Ressources humaines des entreprises

L'offre de services de la MSA est proposée aux services Ressources humaines (RH) des entreprises. L'objectif est de présenter la MSA, son guichet unique, ses missions, ses actions, son offre sanitaire et sociale et son maillage territorial. En 2022, 12 rencontres se sont tenues au sein d'entreprises.

Des rencontres avec les salariés des entreprises

L'offre proposée aux services RH des entreprises est ensuite déclinée aux salariés si ces derniers le souhaitent. Les rencontres peuvent se faire par Teams (pour exemple le Crédit Agricole où 60 salariés ont répondu présents) ou en présentiel (comme l'entreprise d'insertion Rivages Propres avec une réunion mensuelle pour 10 nouveaux salariés).

En chiffres

21

rencontres organisées
en entreprises

60

salariés du Crédit Agricole ont
participé au webinaire RH

150

salariés de Floradis ont
participé aux réunions de
présentation de la MSA



Le service Relation entreprises était également présent au Salon de l'installation organisé par les Jeunes Agriculteurs le 10 novembre 2022 à Saint-Laurent-Blangy.

L'ANTICIPATION, LA CLÉ D'UNE RETRAITE BIEN PRÉPARÉE

Pour préparer leur retraite dans les meilleures conditions, le service Relation adhérents de la MSA Nord-Pas de Calais et le Point Accueil Installation Transmission (PAIT) de la Chambre d'agriculture reçoivent les exploitants concernés. Les futurs retraités peuvent ainsi se projeter sereinement deux ans avant l'âge légal de départ.

Ces entretiens permettent aux adhérents de disposer de toutes les informations nécessaires pour envisager cette nouvelle étape de leur vie (date de départ en retraite, dispositifs existants, modalités de transmission de l'exploitation, etc.).

Chaque entretien est l'aboutissement d'un accompagnement articulé en trois temps :

- la transmission à la MSA des éléments nécessaires à la consolidation de la carrière (période d'aide familiale, livret militaire, études, etc) ;
- une réunion d'information générale portant sur la retraite de base et complémentaire, les différents dispositifs existants et les modes de transmission d'une exploitation ;
- un rendez-vous individuel, dispensé par la MSA, suivi d'un entretien avec le PAIT permettant d'accompagner au mieux chaque futur retraité.



« Ces temps d'échanges sont très appréciés des exploitants. Les salariés peuvent également bénéficier d'un Entretien Individuel Retraite en prenant rendez-vous via *Mon espace privé* ou en appelant le 03 2000 2000 »

Maité Huarte
Responsable Relation adhérents

En chiffres

268

entretiens information retraite menés en 2022

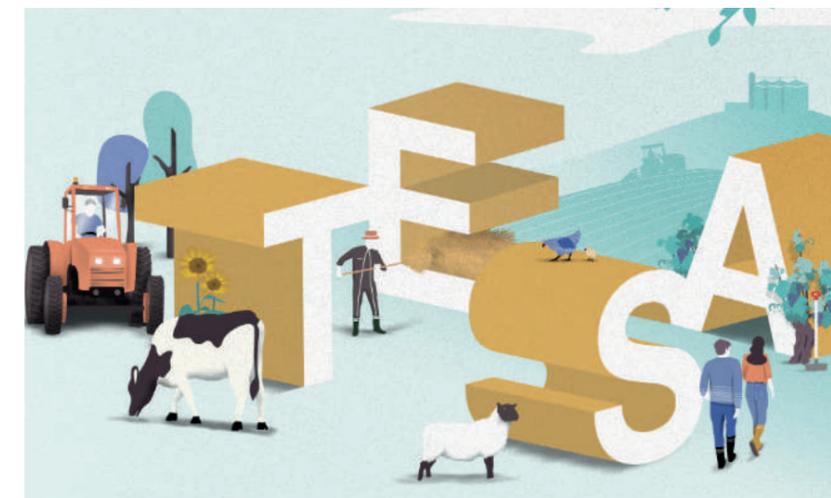
33

millions d'euros versés au titre de la retraite complémentaire obligatoire

TESA + : DÉCLAREZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Les employeurs qui rencontrent des difficultés ou souhaitent simplement approfondir leur connaissance de l'outil TESA + ont pu participer au webinaire organisé par le service Relation entreprises.

L'adhésion et la gestion des taux, la DPAAE, le bulletin de salaire, etc. : tous les sujets sont abordés pour découvrir ou redécouvrir les fonctionnalités intégrées au TESA + et ainsi réaliser plus sereinement les déclarations.



En chiffres

3^{ème}

service en ligne le plus utilisé sur *Mon espace privé* après « Suivre et déposer une DSN » et « Effectuer une DPAAE »

8 760

consultations du service en ligne TESA + en 2022, soit une moyenne de 760 consultations par mois

LE VERSEMENT DE LA PRIME INFLATION EN CHIFFRES

45 752

bénéficiaires de la prime inflation

4 575 200 €

versés dans le cadre de la prime inflation

LA PRIME D'ACTIVITÉ

7 762

bénéficiaires de la prime d'activité

LA SOLIDARITÉ AU CŒUR DE NOS ACTIONS



CONCERTS DE POCHE : LA CULTURE DE PROXIMITÉ

Après deux années marquées par la crise Covid, quoi de mieux que de redonner du baume au cœur des résidents Marpa ? Soutenue par le Conseil d'administration de la MSA Nord-Pas de Calais, l'association des Concerts de poche, reconnue d'utilité publique, s'est rendue dans les MARPA pour y proposer des ateliers de contes musicaux et de chant choral.

L'objectif ? Favoriser la création artistique chez les personnes âgées, dynamiser les territoires ruraux et renforcer les liens intergénérationnels (les élèves des écoles aux alentours ont participé au projet).

Après plusieurs mois de répétitions, les résidents des MARPA de Richebourg, Locon et Neuville-Saint-Vaast ont assuré les premières parties des deux concerts gratuits organisés par les Concerts de poche : le premier à Richebourg, le second à Avesnes-le-Comte ; un habile mariage entre excellence artistique, convivialité et accessibilité.



CRISE EN UKRAINE : LES AGRICULTEURS ACCOMPAGNÉS

Face aux difficultés provoquées par le conflit en Ukraine, le gouvernement a mis en place un plan de résilience avec un dispositif de prise en charge des cotisations (PEC) sociales intitulé « PEC résilience ».

Le PEC résilience avait pour vocation de soulager la trésorerie des entreprises des secteurs agricoles les plus touchés par les perturbations économiques engendrées par la guerre en Ukraine, principalement sur les postes de dépenses de carburant, engrais, gaz, électricité, alimentation animale et certains emballages.



« Sous conditions, une entreprise pouvait demander la prise en charge de ses cotisations sociales, dans la limite de 30 % des surcoûts constatés et d'un plafond de 3 800 € »



Arnaud Charpentier
Responsable Cotisations / Recouvrement juridique

En chiffres

5 814

bénéficiaires
PEC résilience Ukraine

13 384 086 €

de cotisations prises en charge par la
MSA Nord-Pas de Calais en 2022

FAIRE D'UN PANIER DEUX COUPS



Lancée par la MSA et la Caf, l'initiative « paniers solidaires » est l'occasion d'agir à plusieurs niveaux. À l'écoute des difficultés que rencontrent ses adhérents sur les territoires, notamment face à la hausse des prix des denrées alimentaires, la MSA a souhaité répondre à deux enjeux majeurs : soutenir les producteurs en encourageant les circuits courts et aider les familles en difficulté.

Le principe est simple : proposer à 50 familles d'un territoire, repérées au préalable par les travailleurs sociaux de la MSA, de la Caf et de leurs partenaires, un panier composé de produits frais issus de l'agriculture locale durant quatre semaines consécutives.

Au total, 17 opérations de distribution ont été menées à travers toute la région en 2022, 850 familles ont été aidées et 3 400 paniers ont été distribués !

L'organisation de ces distributions a été rendue possible grâce au travail conjoint du service vie mutualiste, des délégués MSA, de la Caf, du Conseil Régional et de nombreux acteurs sociaux sur les territoires (centres sociaux, mairies, associations, etc.).

Une belle synergie pour un bel élan de solidarité !

En chiffres

17

opérations de
distribution

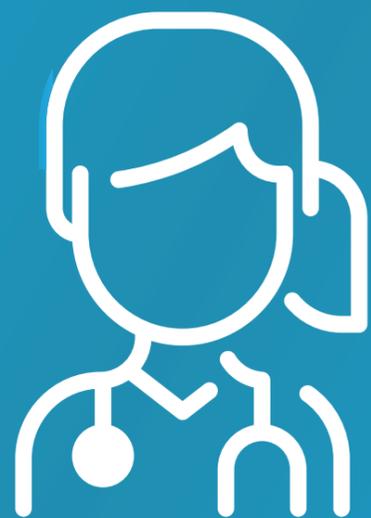
850

familles bénéficiaires
des paniers solidaires

3 400

paniers distribués

SANTÉ ET SÉCURITÉ : UNE DYNAMIQUE DE PRÉVENTION



LE GUICHET UNIQUE DE A À Z

Fin 2022, le service Santé Sécurité au Travail a organisé deux forums à Lestrem et Marconne (62). Le but étant de présenter la MSA et son guichet unique à des salariés d'entreprises d'insertion, récemment arrivés au régime agricole. Tous n'ont pas connaissance de l'éventail des possibilités proposées par notre guichet unique !

Prestations, prévention des risques, santé, sensibilisation aux addictions... Huit stands attendaient les 150 participants répartis en petits groupes pour échanger sur ces sujets ! Une manière concrète et conviviale de découvrir toutes les facettes de la MSA.

Les participants et responsables des entreprises ont tous salué le succès de ces journées, très enrichissantes pour les salariés. Un bel exemple de transversalité au service de notre guichet unique !

En chiffres

150
participants

20
collaborateurs
mobilisés



« LE STRESS EST DANS LE PRÉ »

UN DÉBAT THÉÂTRAL POUR SENSIBILISER LE MONDE AGRICOLE AU STRESS AU TRAVAIL

La MSA Nord-Pas de Calais, par le biais de sa cellule de prévention des fragilités, s'appuie sur son guichet unique pour développer des actions de sensibilisation, de repérage et d'accompagnement en faveur des personnes en situation de fragilité.

La compagnie théâtrale Entrée de jeu a fait son retour dans le Nord-Pas de Calais. Son objectif est de sensibiliser les participants à la problématique du stress et du mal-être au travail dans le milieu agricole.

La méthode ? Un débat théâtral sous forme de douze saynètes illustrant l'année type d'un couple d'agriculteurs : des aléas climatiques à la lourdeur des tâches administratives en passant par la question de la transmission de l'exploitation.

Ces rencontres sont l'occasion d'échanger sur les situations rencontrées par chacun dans une ambiance conviviale.

Elles permettent également de mettre en lumière le réseau des sentinelles MSA.

Constituées de bénévoles, formés par la MSA, les sentinelles sont un relai susceptible de repérer les personnes en souffrance dans leur entourage et de les orienter vers des professionnels (MSA, médecin traitant...) afin de les accompagner au mieux.

Chaque représentation du stress est dans le pré permet de développer le réseau, qui compte aujourd'hui 35 sentinelles.

En chiffres

4

représentations en 2022 :
Thérouanne, Beaumetz-les-Loges,
Landrethun-lez-Ardres et Roost-Warendin

423

participants sur les 4 représentations



PARCOURS SANTÉ DES AIDANTS

Stress, fatigue, tensions psychologiques, problèmes d'organisation et poids de la responsabilité sont les principales difficultés auxquelles sont confrontés les aidants. Les vies de ces derniers sont souvent bouleversées et centrées sur la personne aidée, avec un risque important d'isolement et de rupture sociale.



Dans le cadre de son offre Aidants, la MSA développe des dispositifs innovants pour accompagner les aidants.

C'est le cas du Parcours Santé des Aidants : il propose aux aidants non professionnels prenant soin d'un membre de leur famille ou d'une personne de leur entourage, de ne pas perdre de vue leur santé, et ce, quel que soit leur régime de protection sociale.

Le parcours se décline en 3 étapes :

- Un temps collectif d'information santé convivial ;
- Une consultation « santé des aidants » avec le médecin traitant ;
- Une séance collective d'échanges sur les besoins et sur les solutions existantes en proximité, animée par les travailleurs sociaux du territoire.

Les séances sont gratuites, organisées dans un secteur proche des participants et animées par une équipe pluridisciplinaire. En 2022, quatre actions ont eu lieu rassemblant cinquante-huit participants. Quatre autres actions sont programmées pour 2023 dans le Nord et le Pas-de-Calais.

En chiffres

4

actions réalisées

58

participants

91 %

des participants n'ont pas consulté de médecin pour eux-mêmes au cours des 12 derniers mois

ET3P : FAIRE PLUS POUR LES PATIENTS ATTEINTS DE MALADIES CHRONIQUES

Lancé en 2022 par le service contrôle médical de la MSA Nord-Pas de Calais, le programme ET3P est un programme d'éducation thérapeutique collective pour des patients polyopathologiques (cardiovasculaire, diabète et BPCO).

Il est ouvert à tous les assurés sociaux, quel que soit leur régime d'assurance maladie. Ce programme a plusieurs objectifs : rendre le patient acteur de sa maladie, réaliser des gestes techniques et des soins, l'inviter à apporter des modifications à son mode de vie, etc.

Plusieurs maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP) ont été démarchées par les équipes du contrôle médical ; seule la MSP de Gauchin-Verloingt a souhaité s'engager dans le programme ET3P.

Le programme ET3P est destiné à être mis en œuvre par les équipes de la MSP dans le cadre d'un partenariat avec la MSA. Ce partenariat est matérialisé par la signature d'une convention.

L'équipe du Docteur Tury, de la MSP de Gauchin-Verloingt, se forme actuellement aux ateliers ET3P tandis que les équipes de la MSA, le Docteur Gilles Macke et Carole Coanon,

infirmière au Contrôle médical, assurent le « back office » : accompagnement des équipes éducatives par des référents formés (réunions de planification, d'évaluation, d'adoption de mesures de correction), relations avec l'ARS (demandes d'autorisation, rapports d'évaluation), fourniture des kits éducatifs et d'évaluation, etc.



DES KITS OBUS POUR PRÉVENIR LES ACCIDENTS

Plus de 70 ans après la fin de la dernière guerre mondiale, de nombreux obus, grenades et autres munitions de guerre sont encore présents dans les sols du Nord et du Pas-de-Calais. Chaque année, plusieurs accidents du travail sont recensés.

En effet, la découverte de munitions ou d'engins pyrotechniques expose les personnes à de nombreux risques.

Pour lutter contre ces risques, le service Santé Sécurité au Travail, collabore avec les services de déminage des préfectures du Nord et du Pas-de-Calais pour sensibiliser les exploitants, ouvriers agricoles ou toute autre personne exposée.



De plus, les conseillers en prévention des risques professionnels ont conçu un « kit obus » remis aux personnes concernées par ce risque.

« On y trouve des gants, une bombe de marquage ainsi que des fiches pour jalonner le secteur » détaille Christine Bresson, conseillère en prévention des risques professionnels.



56

kits obus distribués en 2022

35 €

le coût moyen d'un kit obus

UNE CULTURE MUTUALISTE



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Nos 558 délégués élisent pour 5 ans les administrateurs répartis en trois collèges. Les administrateurs mettent à profit leur connaissance du monde rural et des spécificités de chaque territoire pour orienter la politique de la MSA, notamment en matière de développement sanitaire et social, de prévention de la santé et des risques professionnels, d'offre de services, d'aide aux agriculteurs et aux salariés en difficulté.



UNE APPLICATION POUR LES DÉLÉGUÉS

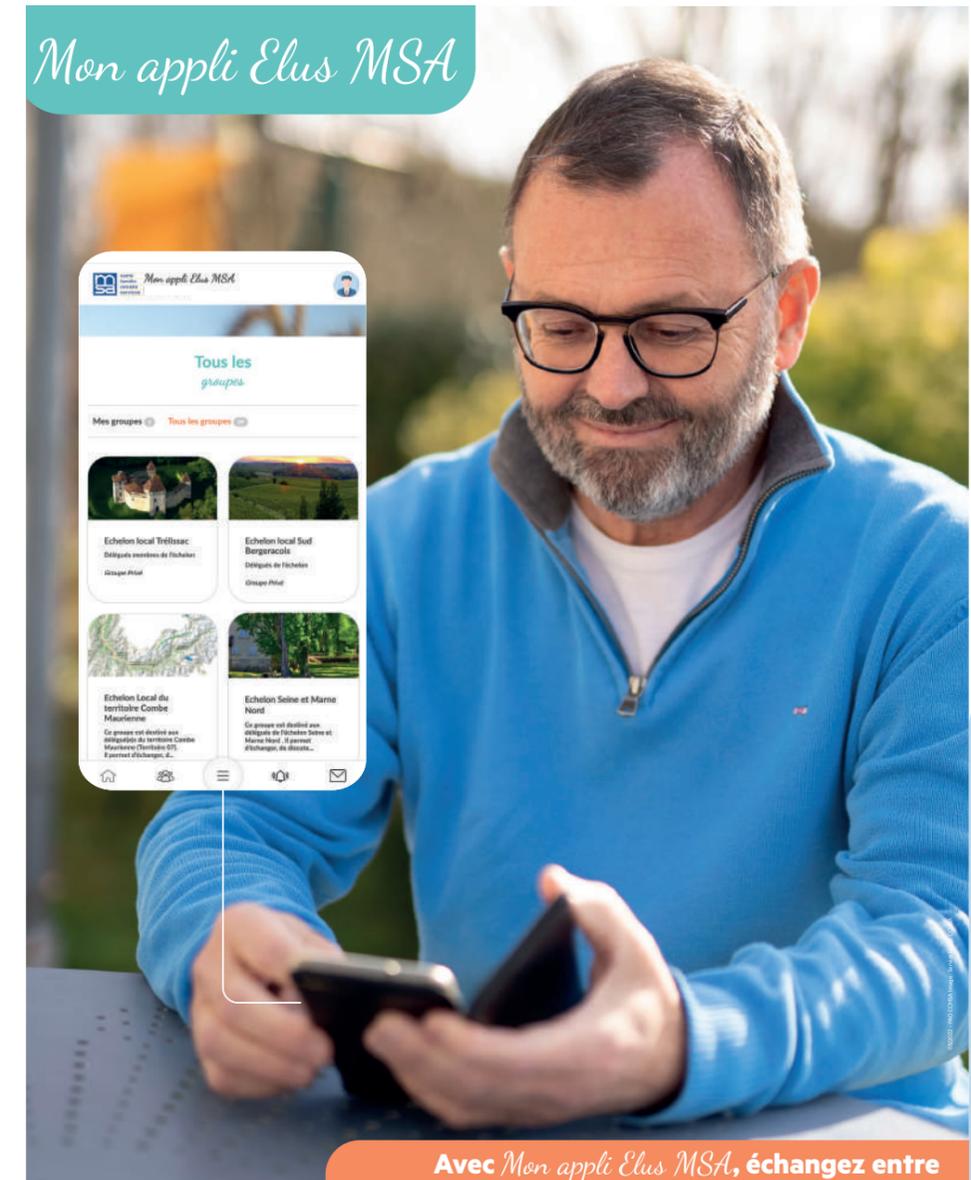
Une application baptisée « Mon appli élus MSA », destinée à faciliter l'information des délégués et les échanges entre pairs, a vu le jour en 2022.

Que trouve-t-on dans cette application ? Les actualités nationales de la MSA et celles de notre caisse, des documents et des données chiffrées pour mieux connaître les activités du régime, des informations sur le rôle de l'élu, des analyses sur des dossiers d'actualité, etc.

Le côté pratique de cette application ? Elle met à disposition des délégués un agenda sur lequel sont inscrites les dates des prochains événements sur leur territoire et celles des réunions de leur échelon local. Cet annuaire des élus MSA permet de nouer des contacts facilement.

Et l'interactivité dans tout ça ? Un espace de dialogue est disponible pour échanger plus aisément avec les membres de son comité ainsi qu'avec les animateurs de la vie mutualiste.

Un moyen supplémentaire pour rapprocher les élus et fonctionner efficacement.



Avec Mon appli Elus MSA, échangez entre délégués et avec votre MSA, et restez informé.

« ENGAGÉS POUR L'ALIMENTATION », LES ÉLUS DE LA MSA S'ENGAGENT AUPRÈS DES POPULATIONS RURALES

Du 1^{er} au 9 octobre 2022, les élus de la MSA Nord-Pas de Calais se sont engagés dans le cadre de l'action commune MSA ! Neuf événements ont été organisés sur le territoire afin de mobiliser les populations rurales autour d'un même thème, l'alimentation, abordé via trois angles forts : l'éducation à la santé, les solidarités alimentaires et l'éducation des consommateurs.



« L'alimentation est un thème important pour nous. En tant qu'élus MSA, nous avons à cœur de sensibiliser les populations sur ce sujet »

Régis Verbeke
Administrateur

La vie mutualiste en chiffres

40

actions menées en 2022

12

rencontres organisées avec les comités d'échelons locaux

TERRES EN FÊTE : UN RENDEZ-VOUS INCONTOURNABLE

Du 10 au 12 juin 2022 la MSA Nord-Pas de Calais participait à Terres en fête, le premier salon agricole au nord de Paris. Une quinzaine de collaborateurs et d'élus accueillait les adhérents et visiteurs sur un stand de 300 m². L'occasion de (re)découvrir l'éventail de notre guichet unique.



Lunettes de soleil, bouée... un air de vacances proposé par le service DSST.

Troubles musculo squelettiques, risques machines... les visiteurs savent désormais tout grâce à nos préventeurs.



Infos et astuces pour une santé de fer distillées par le service Contrôle Médical.



Un renseignement, une question ? Le service Relation adhérents a répondu à toutes les questions.



L'essentiel & plus encore

MSA Nord-Pas de Calais
CS 36 500 - 59716 Lille cedex 9
03 2000 2000
nord-pasdecalais.msa.fr